

Completează cumpărătorul, persoană fizică.

## Formular de retur

În urma intrării în vigoare a OUG 34/2014, consumatorii au dreptul de a renunța la cumpărare în termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia fizică a produsului. Vă rugăm să vă asigurați că produsele returnate sunt în aceeași stare în care au fost recepționate!

Formularul de retur completat trebuie pus în colet și de asemenea trimis pe adresa noastră de e-mail [salut@herbatica.ro](mailto:salut@herbatica.ro) . Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda D-voastră. Informațiile necesare sunt disponibile în e-mailul de confirmare a expedierii pe care vi l-am trimis.

|                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Numele și prenumele:                                                                                                                  |  |
| Adresa de e-mail:                                                                                                                     |  |
| Număr de telefon:                                                                                                                     |  |
| Strada și numărul:                                                                                                                    |  |
| Codul poștal și orașul:                                                                                                               |  |
| Numărul de cont IBAN:                                                                                                                 |  |
| Număr de factură:                                                                                                                     |  |
| Data achiziționării bunurilor:                                                                                                        |  |
| Denumirea produsului pe care îl reclamați, vă rugăm să scrieți codul acestuia (număr din 4 cifre):                                    |  |
| Descrierea defectului / defectelor, dacă este posibil, vă rugăm să faceți o fotografie a produsului defect și să o atașați la e-mail: |  |

Completează cumpărătorul, persoană fizică.

|                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Defectul s-a manifestat</p> <p><input type="checkbox"/> imediat după ce am primit marfa</p> <p><input type="checkbox"/> după prima utilizare</p> <p>Vă rugăm să bifați ce nu se potrivește.</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Coletul trebuie trimis fără ramburs la următoarea adresă:

Depozit: Herbatica s.r.o

Strada: Makov 10

Oraș: 02356 Makov

Nr. de telefon: [+421 908 556 145](tel:+421908556145)

[jakub@herbatica.sk](mailto:jakub@herbatica.sk)

De îndată ce am primit și verificat returul, suma facturată va fi restituită în decurs de 14 zile, folosind metoda de plată pe care ați ales-o atunci când ați plasat comanda, cu excepția plății ramburs.

Data

Semnătura